

emporio calze

MODULO DI CAMBIO/RESO

Riferimento Ordine
Nome
Cognome
Indirizzo e-mail

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE

CALZE B.C. SRL
Strada Lisnetta, 7
46042 Castel Goffredo (MN)
Italy

Codici per effettuare il Cambio:

- C1** Taglia prodotto troppo piccola.
- C2** Taglia prodotto troppo grande.
- C3** Cambio colore. (Specificare nelle note)
- C4** Prodotto errato.
- C5** Prodotto danneggiato/difettoso. (Descrivere il problema nelle note)

Codici per effettuare il Reso:

- R1** Prodotto di scarsa qualità
- R2** Prodotto non soddisfacente.
- R3** Prodotto errato.
- R4** Prodotto danneggiato/difettoso. (Descrivere il problema nelle note)
- R5** Altro. (Descrivere il problema nelle note)

Note*

Indicare nella apposita casella la taglia, il colore o il prodotto corretto per cui si chiede il cambio.
Indicare nella apposita casella il problema o qualsiasi altra informazione del prodotto di cui si chiede il reso.

Prodotti da restituire:

Riferimento Prodotto (SKU)	Quantità	Codice del Cambio/Reso	Note*

Per permetterci di elaborare il reso più rapidamente, invia il modulo completo per mail al servizio clienti o inseriscilo all'interno del pacco insieme alla ricevuta dell'ordine, quindi spediscilo tramite spedizione tracciata entro 14 giorni dalla data di ricevimento all'indirizzo indicato.

*Reso a carico del mittente.**

È inoltre necessario che:

- Il prodotto sia integro (**non indossato, lavato o danneggiato**) e nella sua confezione originale con ricevuta d'acquisto annessa.
- Il prodotto sia completo di tutte le sue parti, eventuali cartellini ed etichette siano inalterati ed ancora attaccati al prodotto.

Modalità di cambio/reso:

Una volta ricevuto il reso, controlleremo la conformità della merce e successivamente processeremo la nuova spedizione con il cambio prodotto dello stesso importo o il procederemo con il rimborso dell'importo del prodotto.

Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, provvederemo a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni.

In caso di pagamento effettuato con bonifico bancario, dovrai fornire le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari per l'effettuazione del rimborso.

Intestatario del conto
IBAN
BIC

SERVIZIO CLIENTI

Tel.: +39 0376 782838

Mail: info@emporiocalze.com